

Gwarancja Najlepszej Ceny – Warunki ogólne

Vienna House gwarantuje swoim gościom najlepsze dostępne stawki w przypadku dokonania zakupu za pośrednictwem dowolnego z poniższych kanałów bezpośrednich Vienna House:

- Na oficjalnej stronie internetowej Vienna House (www.viennahouse.com)
- Bezpośrednio na hotelowej stronie internetowej Vienna House
- Za pośrednictwem agenta biura podróży, który dokonuje rezerwacji w Global Distribution System.

Vienna House gwarantuje, że goście nie znajdą identycznego pokoju w tym samym hotelu, na takich samych warunkach rezerwacji taniej za pośrednictwem innej firmy – w przeciwnym razie Vienna House obniży cenę do poziomu niższej stawki oraz obdaruje gościa voucherem na przekąski i napoje o wartości 30 EUR. Gość musi dostarczyć potwierdzenie rezerwacji w hotelu Vienna House (w formie pisemnej z numerem rezerwacji) za pomocą bezpośredniego kanału Vienna House, za pośrednictwem którego dokonano rezerwacji.

Wraz z wnioskiem dotyczącym Gwarancji Najlepszej Ceny gość musi również dostarczyć następujące informacje:

- Nazwa kanału rezerwacji (strony internetowej), za pośrednictwem którego możliwa jest tańsza rezerwacja
- Zrzut ekranu strony internetowej
- Zrzut ekranu strony internetowej, na której wyszczególniono stawki i warunki rezerwacji.

Zgłoszenie należy wysłać do Vienna House w ciągu 24 godzin od dokonania rezerwacji za pośrednictwem jednego z wyżej wymienionych kanałów. Vienna House rozpatrzy wniosek i skontaktuje się z gościem w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia (pon. - pt. 9:00 - 18:00)

Aby wniosek dotyczący Gwarancji Najlepszej Ceny został rozpatrzony pozytywnie, muszą się zgadzać następujące kryteria:

- Data przyjazdu i odjazdu
- Liczba osób dorosłych i dzieci w pokoju
- Kategoria pokoju
- Wliczone usługi (np. śniadanie)
- Warunki rezerwacji, takie jak okres anulowania, wysokość zaliczki lub warunki modyfikacji rezerwacji

Gwarancja Najlepszej Ceny nie obowiązuje w przypadku:

- Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem nietransparentnych kanałów rezerwacyjnych (gdy marka hotelu widoczna jest dopiero po zakończeniu rezerwacji, np. poprzez Priceline)



VIENNA HOUSE

- Rezerwacji dokonanych za pośrednictwem aukcji internetowych (np. ebay, animod)
- Pakietów bez dodatkowych usług, np. bez częściowego wyżywienia, usług transportowych, masażów itp.
- Wszystkich zakontraktowanych cen, które są poufne i niedostępne do publicznej wiadomości – dotyczy np. cen dla firm lub instytucji rządowych, zniżek dla biur podróży, cen konferencyjnych i grupowych, cen na długie pobyty oraz ofert specjalnych wysyłanych mailingiem bezpośrednim
- Pakietów lub rabatów grupowych umożliwiającących przedłużenie pobytu.
- Różnic cenowych wynikających np. ze zmian kursów wymiany walut, wysokości podatku VAT itp.

Na jeden pobyt przypada maksymalnie jeden wniosek. Pobyt określa się jako łączną liczbę kolejnych nocy spędzonych w jednym hotelu przez tego samego gościa. Vienna House zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian warunków Gwarancji Najlepszej Ceny w dowolnej chwili.

(sierpień 2016)

