

Všeobecné podmínky garance nejlepší ceny

Společnost Vienna House garantuje, že hosté získají tu nejlepší dostupnou cenu při rezervaci přes jakýkoli z následujících přímých kanálů:

- Oficiální stránky Vienna House www.viennahouse.com
- Přimo na webových stránkách hotelu Vienna House
- Přes kteréhokoli cestovního zástupce provádějícího rezervace přes Global Distribution System.

Společnost Vienna House garantuje, že hosté nenajdou stejný pokoj ve stejném hotelu a se stejnými podmínkami rezervace jinde levněji a pokud ano, společnost Vienna House dorovná nižší sazbu a poskytne poukázku na jídlo a nápoje v hodnotě 30 eur. Host musí společnosti Vienna House poskytnout potvrzení o rezervaci (v písemné podobě s uvedeným číslem rezervace) od přímého kanálu Vienna House, kde byla rezervace provedena.

Host musí v rámci uplatnění garance nejlepší ceny poskytnout také následující údaje:

- Jméno rezervačního kanálu (webové stránky), kde je možná rezervace za nižší cenu
- Snímek obrazovky internetové stránky
- Snímek obrazovky internetové stránky, kde je uvedena cena a podmínky rezervace.

Požadavek je nutné poslat společnosti Vienna House během 24 hodin od provedení rezervace prostřednictvím jednoho z výše uvedených kanálů. Společnost Vienna House požadavek vyhodnotí a bude hosta kontaktovat do 24 hodin po přijetí (po-pá, 9.00-18.00).

K zajištění platnosti garance nejlepší ceny musí být shodná následující kritéria:

- Datum příjezdu a odjezdu
- Počet dospělých a dětí v pokoji
- Kategorie pokoje
- Zahrnuté služby (jako např. snídaně)
- Rezervační podmínky, jako je termín pro stornování, platba zálohy nebo změna podmínek rezervace

VIENNA HOUSE

Z této garance jsou vyloučeny následující ceny:

- Rezervace provedené přes kanály Opaque (např. se název hotelu zobrazí po rezervaci, jako např. priceline)
- Rezervace provedené přes webové aukce (např. ebay, animod)
- Balíčky zahrnující jakékoli další služby, jako je polopenze, letištní přeprava, masáže atd.
- Veškeré smluvní ceny, které jsou důvěrné a nedostupné pro veřejnost, jako např. firemní ceny, vládní ceny, slevy pro cestovní zástupce, konferenční a skupinové ceny, ceny za dlouhé pobyty a speciální nabídky zaslané v rámci přímo adresovaných reklamních akcí
- Balíčky nebo skupinové ceny prodlužující délku pobytu.
- Nesoulad v cenách v důsledku kurzu, DPH atd.

Za každý pobyt je možné podat jeden požadavek. Pobyt je definován jako celkový počet po sobě jdoucích nocí, které stráví stejný host ve stejném hotelu. Společnost Vienna House si vyhrazuje právo kdykoli změnit podmínky garance nejlepší ceny.

(srpen 2019d)