

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO INTERNETOVÉ SLUŽBY

VIENNA INTERNATIONAL HOTELMANAGEMENT AG

1)	Zpracování	Zajištění toho, aby informace o společnosti správce byly na internetu k dispozici klientům i zájemcům¹	
2)	Správce	Vienna International Hotelmanagement AG („VIENNA HOUSE“) Adresa: Dresdner Straße 87, 1200 Vídeň, Rakousko Telefon: +43 133 373 730 E-mail: office@viennahouse.com	
3)	Účely zpracování; • na právním základě plnění nebo přípravy smlouvy	a)	Zajištění toho, aby informace o společnosti správce a její reklama byly k dispozici
		b)	Poskytování komunikačních a rezervačních kanálů k šíření obsahu, udržování vztahů s klienty, provádění rezervací a správa kuponů
		c)	Udržení a zvýšení spokojenosti a loajality klientů díky analýze uživatelského chování s cílem zlepšit nabídku služeb
		d)	Zjišťování počtu uživatelů k dokumentaci dosahu stránky
4)	Právní základ zpracování údajů	1) Používání internetové stránky: plnění smlouvy Využití internetových médií správce je založeno na smlouvě ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR2. Vztah vzniká registrací. Správce oznamuje, že při poskytování smluvního plnění začleňuje na své stránky obsah třetích stran (jako odkazy, pixely či pluginy). Vzhledem k technickým okolnostem při otevření obsahu či internetové stránky dochází k tomu, že při načítání stránky se automaticky předávají elektronická identifikační data, zejména IP adresa a nastavení prohlížeče uživatele, těmto třetím stranám a ty je na vlastní odpovědnost zpracovávají.	

¹ Části tohoto prohlášení, které jsou formulovány v mužském rodě, se stejnou měrou vztahují i na ženy. Pro konkrétní fyzické osoby se vždy použije odpovídající rod. Tam, kde se hovoří i klientech, máme na mysli také spotřebitele a podnikatele.

² Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

		<p>Při využití sociálních médií správce existuje primární smluvní vztah s příslušným poskytovatelem služeb.</p> <p>2) Dodatkové služby: Souhlas Pro jednotlivé služby na internetové platformě (např. elektronický newsletter) získává správce výslovný souhlas klientů. Souhlas lze kdykoli svobodně odvolat s budoucím účinkem.</p> <p>3) Převažující oprávněné zájmy (viz bod 6)</p>
5)	Změna	Správce při zpracování údajů nemění účel tohoto zpracování.
6)	Popis (převažujících) oprávněných zájmů za účelem zabezpečení IT:	Správce ukládá IP adresy svých klientů na dobu 7 dní, aby se mohla bránit před cílenými útoky v podobě přetížení serverů (denial of service) a jiných druhů poškození systémů. Na tomto zpracování údajů za účelem udržení provozu a funkčnosti svých internetových služeb má správce převažující oprávněný zájem (důvod 49 GDPR).
7)	Vyhodnocení osobních aspektů klientů	Vyhodnocení osobních aspektů klientů neprobíhá.
8)	Povinné poskytnutí údajů	Klient <u>nemá</u> povinnost poskytovat údaje.
9)	Automatizované rozhodování	Klient nepodléhá <u>žádnému</u> automatizovanému rozhodování, které by vůči němu zakládalo právní účinky.
10)	Typy zpracovávaných údajů	Získané správcem
		IP adresy (soubory protokolu)
		Údaje o koncovém přístroji
		Použitý prohlížeč
		Použitý přístroj
		Komunikační protokol

			Informace o využívání účtu (např. datum vzniku, počet přihlášení, datum posledního dotazu)
			Informace o přihlášení k odběru newsletteru
			Uživatelské ID
			ID uživatele na Facebooku
			E-mailová adresa spojená s účtem na Facebooku
			Odkaz na profil na Facebooku
			Datum posledního matchingu na Facebooku
			Místo
11)	Zdroje údajů (pokud je neuvádí klient nebo neshromažďuje správce)	Zdroj	Druhy údajů
		Např. přihlášení přes Facebook	
		Sociální média (další informace viz bod 12)	
12)	Externí příjemci údajů	Kategorie externích poskytovatelů služeb (externích zpracovatelů):	Druh dat
		Poskytovatelé IT služeb	
		Banky a poskytovatelé platebních služeb	Platební informace
		Telekomunikační společnosti	Poštovní adresy
		Poskytovatelé IT služeb pro využití kuponů při rezervaci	Podrobnosti o rezervaci

		<p>Google Analytics provozuje společnost Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (dále jen „Google“).</p>	<p>anonymizovaná IP adresa, název internetové stránky, informace o prohlížeči, informace o používání internetové stránky</p>	
		<p>Sociální pluginy:</p> <p>Facebook Inc., 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA</p> <p>Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA</p> <p>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p>Youtube LLC, hlavní sídlo: 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, zastoupena společností Google Inc. se sídlem: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA</p> <p>LinkedIn Ireland UC.; Wilton Place, Dublin 2, Irsko</p>	<p>IP adresa, URL, soubory cookie a údaje o nastavení prohlížeče</p>	
13)	Přenos do třetích zemí	Následující údaje se při zpracování údajů přenášejí do zemí mimo EU:		
		Země	Použití	Druhy údajů
		(režim Privacy Shield dojednaný mezi EU a USA)	Google	Google Analytics: Anonymizovaná IP adresa, název internetové stránky, informace o prohlížeči, informace o používání internetové stránky

		(režim Privacy Shield dojednaný mezi EU a USA)	Facebook, Instagram, Twitter, Youtube, LinkedIn	<u>Sociální pluginy (po dvojfázovém schválení):</u> IP adresa, název internetové stránky, informace o prohlížeči, informace o používání internetové stránky
14)	Doba ukládání	<u>Neregistrovaní klienti:</u> Osobní údaje, zejména IP adresa, (neregistrovaných) návštěvníků stránky se v zájmu zabezpečení IT ukládají na 7 dní.		
		<u>Registrovaní klienti (odebírající newsletter):</u> Údaje registrovaných klientů zpracovává správce na výše uvedeném právním základě po dobu smluvního stavu. Správce je může kdykoli upravit a smazat. Smlouva o užívání v každém případě končí zrušením odběru newsletteru. Tento krok vede k okamžitému výmazu. Další informace najdete v oddíle Prohlášení o ochraně osobních údajů pro klienty odebírající newsletter na stránce www.viennahouse.com .		
15)	Práva subjektu údajů	Základ	Obsah	
		Čl. 15 GDPR – Informace	Klient má právo požadovat informaci, zda o něm zpracováváme osobní údaje.	
		Čl. 16 GDPR – Oprava	Klient má právo požadovat neprodlenou opravu nesprávných osobních údajů či jejich doplnění.	
		Čl. 17 GDPR – Smazání	Klient má právo požadovat, aby jeho osobní údaje byly neprodleně smazány, pokud jsou splněny podmínky uvedené ve čl. 17 odst. 1 GDPR.	
		Čl. 18 GDPR – Omezení	Klient má právo požadovat, aby zpracování jeho osobních údajů bylo omezeno, pokud jsou splněny podmínky uvedené ve čl. 18 odst. 1 GDPR.	

		Čl. 21 GDPR – Námitka	Klient má právo kdykoli vznést námitku vůči zpracování svých osobních údajů na základě převažujícího oprávněného zájmu.
		Čl. 20 GDPR – Přenositelnost údajů	Klient má právo získat své osobní údaje ve strukturovaném, běžném, strojově čitelném formátu.
16)	Právo na stížnost	Čl. 77 GDPR	Každý klient má právo na stížnost u dozorového úřadu, pokud se domnívá, že zpracování osobních údajů, jež se jej týkají, porušuje toto nařízení.
17)	Dozorový úřad:	<p><u>Austria</u></p> <p>Austrian Data Protection Authority Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: www.dsb.gv.at</p> <p><u>Czech Republic</u></p> <p>The Office for Personal Data Protection Urad pro ochranu osobnich udaju Plk. Sochora 27 170 00 Prague 7 Tel.: +420 234 665 111 Fax: +420 234 665 444 E-Mail: posta@uouu.cz Website: www.uouu.cz</p> <p><u>France</u></p> <p>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 F-75002 Paris, Cedex 02 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Fax: +33 1 53 73 22 00 Website: www.cnil.fr</p>	

Germany

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstraße 30

53117 Bonn

Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0

Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550

E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Website: www.bfdi.bund.de

The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided [here](#).

Poland

The Bureau of the Inspector General for the Protection of Personal Data – GIODO

ul. Stawki 2

00-193 Warsaw

Tel.: +48 22 53 10 440

Fax: +48 22 53 10 441

E-Mail: kancelaria@giodo.gov.pl ; desiwm@giodo.gov.pl

Website: www.giodo.gov.pl

Romania

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: anspdcp@dataprotection.ro

Website: www.dataprotection.ro

Slovakia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

		E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk Website: www.dataprotection.gov.sk
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------