

DATENSCHUTZINFORMATION "Online Dienste"

VIENNA INTERNATIONAL HOTELMANAGEMENT AG

1)	Verarbeitungstätigkeit	Online-Abrufbarhaltung von Informationen über das Unternehmen des Verantwortlichen für Interessenten und Kunden¹	
2)	Verantwortlicher	Vienna International Hotelmanagement AG („VIENNA HOUSE“) Geschäftsanschrift: Dresdner Straße 87, 1200 Wien Telefon: +43 1 333 73 73-0 E-mail: office@viennahouse.com	
3)	Zwecke der Datenverarbeitung	a)	Abrufbarhaltung von Informationen und Werbung über das Unternehmen des Verantwortlichen
	• auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung	b)	Bereitstellung von Kommunikations- und Buchungskanälen zur Verbreitung der Inhalte, Servicierung von Kundenverhältnissen, Durchführung von Buchung und Gutscheinen
		c)	Erhaltung und Erhöhung der Kundenzufriedenheit und der Kundenbindung durch Analyse des Nutzungsverhaltens mit dem Ziel der Verbesserung des Serviceangebotes
		d)	Erhebung der Nutzerzahlen zur Dokumentation der Reichweite der Website
4)	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	1) Online-Nutzung: Vertragserfüllung. Die Inanspruchnahme der Online-Medien und des Verantwortlichen basiert auf einem Vertrag iSd Art 6 Abs 1 lit b DS-GVO ² , durch Registrierung entsteht ein Registrierungsverhältnis. Der Verantwortliche legt offen, dass bei der Erbringung der vertragsgemäßen Leistungen Inhalte Dritter (wie Links, Pixel, Plug-ins) einbindet. Aufgrund der technischen Gegebenheiten beim Aufruf der Inhalte bzw. des Internets werden beim Seitenaufbau automatisiert elektronische Identifikationsdaten, insbesondere die IP-Adresse und die Browser-Einstellungen des Nutzers, an Dritte, die diese unter eigener Verantwortung weiterverarbeitet übermittelt. Bei der Verwendung von	

¹ Sollten in dieser Datenschutzerklärung auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sein, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise. Bei der Anwendung der Bezeichnung auf bestimmte natürliche Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden. Unter Kunden werden sowohl Konsumenten (Verbraucher), als auch Unternehmer verstanden.

² Kühling/Buchner DS-GVO 2017, Art 6 Rz 59

		<p>Social-Media-Kanälen des Verantwortlichen besteht das primäre Vertragsverhältnis zum jeweiligen Dienstprovider.</p> <p>2) Zusatzservices: Einwilligung. Für einzelne Services auf der Online Plattform (z.B. elektronischer Newsletter) holt der Verantwortlich ausdrücklich Einwilligungen vom Kunden ein. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.</p> <p>3) Überwiegende berechtigte Interessen (siehe Punkt 6.)</p>
5)	Zweckänderung	Der Verantwortliche nimmt bei der Verarbeitung der personenbezogenen Daten <u>keine</u> Zweckänderung vor.
6)	Beschreibung der (überwiegenden) berechtigten Interessen zu Zwecken der IT-Sicherheit:	Der Verantwortliche speichert die IP-Adressen der Nutzer für die Dauer von 7 Tagen, um auf gezielte Angriffe in Form der Überlastung von Servern („Denial of service“-Angriffe) und andere Schädigungen der Systeme abwehren zu können. An dieser Datenverarbeitung zum Zwecke der Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit seiner online bereitgestellten Dienste hat der Verantwortliche ein überwiegendes berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 49 der DSGVO).
7)	Bewertungen von persönlichen Aspekten des Kunden	Eine Bewertung von persönlichen Aspekten des Kunden findet <u>nicht</u> statt.
8)	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Den Kunden trifft <u>keine</u> Pflicht zur Bereitstellung von Daten.
9)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Kunde unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet.
10)	Verarbeitete Datenarten	vom Verantwortlichen erhoben
		IP-Adressen (Logfiles)
		Daten zum Endgerät
		Verwendeter Browser
		Verwendetes Gerät

		Kommunikationsprotokoll	
		Informationen zur Kontonutzung (z.B. Erstelldatum, Anzahl logins, Datum der letzten Anfrage)	
		Informationen zum Newsletterabonnement	
		User-ID	
		Facebook-User-ID	
		Facebook-E-Mail-Adresse.	
		Facebook-Profil-Link	
		Datum des letzten Facebook-Abgleichs	
		Location	
11)	Datenquellen (soweit nicht vom Kunden bekannt gegeben oder vom Verantwortlichen erhoben)	Quelle	Datenarten
		z.B. Login über Facebook	
		Social-Media Kanäle (nähere Informationen siehe Pkt.12)	
12)	Externe Empfänger von Daten	Kategorien externer wirtschaftliche Dienstleister (Auftragsverarbeiter):	Art der Daten
		IT-Serviceprovider	
		Banken- Zahlungsdienstleister	Zahlungsinformationen
		Telekommunikationsunternehmen	Versandadressen
		IT-Serviceprovider für Abwicklung Gutscheinebuchung	Buchungsdetails
		Google Analytics, Dienstleistungen der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway,	anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische

		Mountain View, CA 94043, USA („Google“)	Informationen, Informationen über die Websitenutzung	
		<p>„Social-plug-ins“:</p> <p>Facebook Inc., 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA;</p> <p>Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;</p> <p>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p>Youtube LLC, Hauptgeschäftssitz in 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - vertreten durch Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</p> <p>LinkedIn Ireland UC.; Wilton Place, Dublin 2, Irland</p>	IP-Adresse, URLs, Cookies und Daten zu den Browsereinstellungen	
13)	Drittstaatstransfer	Folgende Daten werden im Zuge der Datenverarbeitung an Staaten außerhalb der EU übermittelt:		
		Land	Anwendung	Datenarten
		USA (EU-US-Privacy-Shield)	Google	Google Analytics: anonymisierte IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung
		USA (EU-US-Privacy-Shield)	Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn	Social-Plug-ins (nach Einwilligung durch Double Klick): IP-Adresse, Websitetitel, browserspezifische Informationen, Informationen über die Websitenutzung

14)	Speicherdauer	<p><u>Nicht registrierte Kunden:</u> Die personenbezogenen Daten (insb. IP-Adresse) von (nicht registrierten) Websitebesuchern werden zum Zweck der IT-Sicherheit 7 Tage gespeichert.</p>	
		<p><u>Registrierte Kunden (Newsletterabonnenten):</u> Die Daten von registrierten Kunden werden vom Verantwortlichen auf Grund der oben genannten Rechtsgrundlage auf Dauer des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die Daten können vom Verantwortlichen jederzeit geändert und gelöscht werden. Der Nutzungsvertrag endet jedenfalls durch den Widerruf des Newsletterabonnements; dieser führt zu einer sofortigen Löschung. Nähere Informationen unter der auf der Website www.viennahouse.com abrufbaren „Datenschutzinformation Newsletter Kunde“.</p>	
15)	Rechte des Betroffenen	Grundlage	Inhalt
		Art 15 DSGVO „Auskunft“	Der Kunde hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten von ihm verarbeitet werden.
		Art 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Kunde hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art 17 DSGVO „Löschung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art 17 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Kunde hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art 18 Abs 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Kunde hat das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage des überwiegenden

			berechtigten Interesses Widerspruch einzulegen.
		Art 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Kunde hat das Recht, seine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
16)	Beschwerderecht	Art 77 DSGVO	Jeder Kunde hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
17)	Aufsichtsbehörde	<p><u>Austria</u></p> <p>Austrian Data Protection Authority Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: www.dsb.gv.at</p> <p><u>Czech Republic</u></p> <p>The Office for Personal Data Protection Urad pro ochranu osobnich udaju Pplk. Sochora 27 170 00 Prague 7 Tel.: +420 234 665 111 Fax: +420 234 665 444 E-Mail: posta@uouu.cz Website: www.uouu.cz</p> <p><u>France</u></p> <p>Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 F-75002 Paris, Cedex 02 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Fax: +33 1 53 73 22 00 Website: www.cnil.fr</p> <p><u>Germany</u></p>	

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstraße 30

53117 Bonn

Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0

Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550

E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Website: www.bfdi.bund.de

The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided [here](#).

Poland

The Bureau of the Inspector General for the Protection of Personal Data - GIODO

ul. Stawki 2

00-193 Warsaw

Tel.: +48 22 53 10 440

Fax: +48 22 53 10 441

E-Mail: kancelaria@giodo.gov.pl ; desiwm@giodo.gov.pl

Website: www.giodo.gov.pl

Romania

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: anspdcp@dataprotection.ro

Website: www.dataprotection.ro

Slovakia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Website: www.dataprotection.gov.sk