

INFORMACJA O OCHRONIE DANYCH „Usługi online”

VIENNA INTERNATIONAL HOTELMANAGEMENT AG

1)	Czynność przetwarzania	Udostępnianie online informacji na temat firmy administratora dla osób zainteresowanych oraz klientów¹	
2)	Administrator	Vienna International Hotelmanagement AG („VIENNA HOUSE”) Adres firmy: Dresdner Straße 87, 1200 Wien Telefon: +43 1 333 73 73-0 E-mail: office@viennahouse.com	
3)	Cele przetwarzania danych • w oparciu o podstawę prawną dotyczącą <u>wykonania lub przygotowania umowy</u>	a)	Udostępnianie informacji i reklama firmy administratora
b)		Udostępnianie kanałów komunikacji i rezerwacji w celu rozpowszechniania treści, podtrzymywania relacji z klientami, realizacji rezerwacji i bonów.	
c)		Podtrzymywanie i zwiększanie zadowolenia oraz lojalności klientów poprzez analizę sposobu korzystania w celu doskonalenia oferty usług	
d)		Zbieranie danych o liczbie użytkowników w celu dokumentacji zasięgu strony internetowej	
4)	Podstawa prawna przetwarzania danych	1) Korzystanie online: wykonanie umowy. Korzystanie z mediów internetowych i administratora jest oparte na umowie w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. b RODO2, tj. poprzez rejestrację dochodzi do zawarcia umowy. Administrator informuje, że podczas realizacji usług objętych umową wykorzystuje treści stron trzecich (takie jak linki, piksele, wtyczki). Zgodnie z uwarunkowaniami technicznymi podczas otwierania treści lub korzystania z Internetu, podczas tworzenia strony w zautomatyzowany sposób przekazywane są elektroniczne dane identyfikacyjne, zwłaszcza adres IP oraz ustawienia przeglądarki użytkownika, tym stronom trzecim, które z kolei przetwarzają te dane	

¹ Gdy w niniejszej informacji o ochronie danych wspomniane są osoby fizyczne w rodzaju męskim, informacja dotyczy w takiej samej mierze kobiet, jak i mężczyzn. W przypadku użycia nazwy w odniesieniu do konkretnej osoby fizycznej należy użyć formy odpowiedniej do płci. Jako klienci rozumiani są zarówno konsumenci, jak i firmy.

		<p>na własną odpowiedzialność. W przypadku korzystania z kanałów mediów społecznościowych administratora pierwotny stosunek umowny jest zawarty z dostawcą danej usługi.</p> <p>2) Usługi dodatkowe: Zgoda. Administrator uzyskuje jednoznaczną zgodę klienta na poszczególne usługi na platformie internetowej (np. elektroniczny newsletter). Ta zgoda może zostać odwołana w każdej chwili ze skutkiem na przyszłość.</p> <p>3) Nadrzędne prawnie uzasadnione interesy (patrz punkt 6.)</p>
5)	Zmiana celu	Podczas przetwarzania danych osobowych administrator <u>nie</u> dokonuje zmiany celu.
6)	Opis (nadrzędnych) prawnie uzasadnionych interesów dla celów bezpieczeństwa IT:	Administrator przechowuje adresy IP użytkowników przez 7 dni w celu ochrony przed ukierunkowanymi atakami poprzez przeciążanie serwerów (ataki typu „Denial of service”) oraz innymi uszkodzeniami systemów. Administrator ma nadrzędny prawnie uzasadniony interes w tym przetwarzaniu danych dla celów utrzymania funkcjonalności usług udostępnianych w Internecie (motyw 49 RODO).
7)	Analiza osobistych aspektów klientów	<u>Nie</u> ma miejsca analiza osobistych aspektów klienta.
8)	Obowiązek udostępnienia danych	Klient <u>nie ma</u> obowiązku udostępniania danych.
9)	Zautomatyzowane podejmowanie decyzji	Klient <u>nie jest</u> objęty zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, które miałyby dla niego skutki prawne.
10)	Przetwarzane rodzaje danych	zbierane przez administratora
		Adresy IP (logi)
		Dane urządzenia końcowego
		Używana przeglądarka
		Używane urządzenie

			Protokół komunikacji
			Informacje o korzystaniu z konta (np. data utworzenia, liczba logowań, data ostatniego zapytania)
			Informacje na temat subskrypcji newslettera
			ID użytkownika
			ID użytkownika Facebooka
			Adres e-mail podany na Facebooku
			Link do profilu na Facebooku
			Data ostatniej synchronizacji z Facebookiem
			Lokalizacja
11)	Źródła danych (jeśli nie zostały udostępnione przez klienta ani uzyskane przez administratora)	Źródło np. logowanie przez Facebooka	Rodzaje danych
		Kanały mediów społecznościowych (bliższe informacje patrz punkt 12)	
12)	Zewnętrzni odbiorcy danych	Kategorie zewnętrznych usługodawców (podmiotów przetwarzających):	Rodzaj danych
		Dostawcy usług IT	
		Banki i podmioty obsługujące płatności	Informacje dotyczące płatności
		Operatorzy telekomunikacyjni	Adresy wysyłki

		Dostawcy usług IT w zakresie realizacji rezerwacji bonów	Szczegóły rezerwacji
		Google Analytics , usługi Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google”)	zanonimizowany adres IP, tytuł strony internetowej, informacje dotyczące przeglądarki, informacje o korzystaniu ze strony internetowej
		<p>„Wtyczki portali społecznościowych”:</p> <p>Facebook Inc., 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA;</p> <p>Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;</p> <p>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p>Youtube LLC, siedziba główna pod adresem 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - reprezentowana przez Google Inc. z siedzibą pod adresem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</p> <p>LinkedIn Ireland UC.; Wilton Place, Dublin 2, Irlandia</p>	adres IP, adresy URL, pliki cookie i dane ustawień przeglądarki
13)	Przesyłanie do państw trzecich	W ramach przetwarzania danych następujące dane są przesyłane do państw poza UE:	
		Kraj	Zastosowanie

		USA (EU- US- Privacy- Shield)	Google	<u>Google Analytics: zanonimizowany</u> adres IP, tytuł strony internetowej, informacje dotyczące przeglądarki, informacje o korzystaniu ze strony internetowej
		USA (EU- US- Privacy- Shield)	Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn	<u>Wtyczki portali społecznościowych (po otrzymaniu zgody przez DoubleClick):</u> adres IP, tytuł strony internetowej, informacje dotyczące przeglądarki, informacje o korzystaniu ze strony internetowej
14)	Okres przechowywania	<u>Klienci niezarejestrowani:</u> Dane osobowe (zwłaszcza adres IP) (niezarejestrowanych) użytkowników strony internetowej są przechowywane przez 7 dni dla celów bezpieczeństwa IT.		
		<u>Klienci zarejestrowani (subskrybujący newsletter):</u> Dane zarejestrowanych klientów są przetwarzane przez administratora zgodnie z powyższą podstawą prawną przez okres trwania stosunku umownego. Dane te mogą zostać w każdej chwili zmienione lub skasowane przez administratora. Umowa o korzystanie kończy się w każdym przypadku wraz z rezygnacją z subskrypcji newslettera, która prowadzi do natychmiastowego skasowania. Szczegółowe informacje można uzyskać w „Informacji o ochronie danych „ Klient subskrybujący newsletter ” na stronie www.viennahouse.com .		
15)	Prawa osób, których dane dotyczą	Podstawa	Treść	
		Art. 15 RODO „Dostęp”	Klient ma prawo zażądać informacji o tym, czy przetwarzane są dotyczące go dane osobowe.	
		Art. 16 RODO „Sprostowanie”	Klient ma prawo do niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub	

			do uzupełnienia niekompletnych danych.
		Art. 17 RODO „Usunięcie”	Klient ma prawo żądania niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wymienionych w art. 17 ustęp 1 RODO.
		Art. 18 RODO „Ograniczenie”	Klient ma prawo żądania ograniczenia przetwarzania dotyczących go danych osobowych, jeżeli spełnione są przyczyny wymienione w art. 18 ustęp 1 RODO.
		Art. 21 RODO „Sprzeciw”	Klient ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na podstawie nadrzędnego prawnie uzasadnionego interesu.
		Art. 20 RODO „Przenoszenie danych”	Klient ma prawo otrzymać dotyczące go dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.
16)	Prawo do wniesienia skargi	Art. 77 RODO	Klient ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, jeżeli sądzi, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza to rozporządzenie.
17)	Organ nadzorczy	<p><u>Austria</u></p> <p>Austrian Data Protection Authority Wickenburggasse 81080 Vienna, Austria Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: www.dsb.gv.at</p> <p><u>Czech Republic</u></p>	

The Office for Personal Data Protection

Urad pro ochranu osobnich udaju
Pplk. Sochora 27
170 00 Prague 7
Tel.: +420 234 665 111
Fax: +420 234 665 444
E-Mail: posta@uouu.cz
Website: www.uouu.cz

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334
F-75002 Paris, Cedex 02
Tel.: +33 1 53 73 22 22
Fax: +33 1 53 73 22 00
Website: www.cnil.fr

Germany

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstraße 30
53117 Bonn
Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0
Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550
E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de
Website: www.bfdi.bund.de

The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided [here](#).

Poland

The Bureau of the Inspector General for the Protection of Personal Data - GIODO

ul. Stawki 2
00-193 Warsaw
Tel.: +48 22 53 10 440
Fax: +48 22 53 10 441
E-Mail: kancelaria@giodo.gov.pl ; desiwm@giodo.gov.pl
Website: www.giodo.gov.pl

Romania

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: anspdcp@dataprotection.ro

Website: www.dataprotection.ro

Slovakia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Website: www.dataprotection.gov.sk