

INFORMÁCIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV „Online služby“

VIENNA HOUSE HOTELMANAGEMENT GMBH

1)	Spracovateľská činnosť	Zachovanie vyvolateľnosti informácií o spoločnosti prevádzkovateľa pre záujemcov a zákazníkov¹	
2)	Prevádzkovateľ	Vienna House Hotelmanagement GmbH („VIENNA HOUSE“) Adresa: Dresdner Straße 87, 1200 Wien Telefón: +43 1 333 73 73-0 E-mail: office@viennahouse.com	
3)	Účel spracúvania údajov • na právnom základe plnenia alebo prípravy zmluvy	a)	Zachovanie vyvolateľnosti informácií a reklamy prostredníctvom spoločnosti prevádzkovateľa
b)		Poskytnutie komunikačných a rezervačných kanálov na šírenie obsahov, udržiavanie vzťahov so zákazníkmi, vykonávanie rezervácií a vydávanie poukazov	
c)		Zvyšovanie spokojnosti a lojality zákazníkov analyzovaním používateľských návykov s cieľom zlepšenia ponuky služieb	
d)		Zvyšovanie počtu používateľov pre dokumentovanie dosahu webovej stránky	
4)	Právny základ spracúvania údajov	1) Online používanie: Plnenie zmluvy. Využívanie online médií a prevádzkovateľa sa zakladá na zmluve v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b GDPR ² , registráciou vzniká registračný vzťah. Prevádzkovateľ uvádza, že pri poskytovaní zmluvných výkonov začlení obsahy tretích strán (ako odkazy, pixely, pluginy). Na základe technických daností pri vyvolávaní obsahov resp. internetu sa pri načítaní (zobrazovaní) stránky automaticky odosielať elektronické informačné údaje, najmä IP adresy a nastavení prehliadača používateľa, tretej strane, ktorá ich ďalej spracúva na vlastnú zodpovednosť. Pri používaní kanálov sociálnych	

¹ Pokiaľ by v tejto informácii o ochrane osobných údajov boli názvy týkajúce sa fyzických osôb uvedené len v mužskom tvare, týkajú sa rovnakým spôsobom žien aj mužov. Pri použití označenia týkajúceho sa konkrétnych fyzických osôb sa má používať tvar pre konkrétne pohlavie. Pod pojmom Zákazníci sa rozumejú ako spotrebiteľia, tak aj podnikatelia.

		<p>médií prevádzkovateľa vzniká primárny zmluvný vzťah s príslušným poskytovateľom služieb.</p> <p>2) Doplnkové služby: Súhlas: Pre jednotlivé služby na online platforme (elektronický informačný leták) si prevádzkovateľ vyžiada od zákazníkov ich výslovný súhlas. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať s účinnosťou do budúcnosti.</p> <p>3) Prevažujúce oprávnené záujmy (pozri bod 6.)</p>
5)	Zmena účelu	Prevádzkovateľ <u>nevykoná</u> pri spracúvaní osobných údajov zmenu účelu.
6)	<p>Popis (prevažujúcich) <u>oprávnených</u> <u>záujmov na účely</u> IT bezpečnosti:</p>	Prevádzkovateľ ukladá IP adresy svojich zákazníkov na 7 dní, aby mohol odvrátiť cieľené útoky vo forme preťaženia serverov (útoky typu „Denial of service“ - odopretie služby) a iných poškodení systémov. Na tomto spracúvaní údajov na účely zachovania funkčnosti svojich online ponúkaných služieb má prevádzkovateľ prevažujúci oprávnený záujem (odôvodnenie 49 GDPR).
7)	Vyhodnocovanie osobných aspektov zákazníka	Vyhodnocovanie osobných aspektov zákazníka <u>sa neuskutočňuje</u> .
8)	Povinnosť poskytnúť údaje	Na zákazníkov sa <u>nevzťahuje</u> povinnosť poskytnúť údaje.
9)	Automatizované rozhodovanie	Zákazník <u>nepodlieha</u> žiadnemu automatizovanému rozhodovaniu, ktoré má právne účinky týkajúce sa zákazníka.
10)	Spracúvané typy údajov	Získané prevádzkovateľom
		IP adresy (logovacie súbory)
		Údaje ku koncovému zariadeniu
		Použitý prehliadač
		Použité zariadenie
		Komunikačný protokol

			Informácie k používaniu účtu (napr. dátum vytvorenia, počet prihlásení, dátum posledného dopytu)
			Informácie k prihláseniu na odber informačného letáka
			ID používateľa
			ID používateľa Facebooku
			E-mailová adresa Facebooku.
			Odkaz na profil na Facebooku
			Dátum poslednej synchronizácie s Facebookom
			Miesto
11)	Zdroje údajov (pokiaľ ich neposkytol zákazník alebo nezískal prevádzkovateľ)	Zdroj napr. prihlásenie cez Facebook	Typy údajov
		Kanály sociálnych médií (bližšie informácie nájdete v bode 12)	
12)	Externí príjemcovia údajov	Kategórie externých poskytovateľov ekonomických služieb (sprostredkovateľ):	Typ údajov
		Poskytovatelia IT služieb	
		Poskytovatelia bankových a platobných služieb	Informácie o platbách
		Telekomunikačné spoločnosti	Dodacie adresy

		Poskytovatelia IT služieb pre realizáciu rezervácie poukazov	Detaily rezervácie	
		Google Analytics , služby spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“)	anonymizovaná IP adresa, názov webovej stránky, špecifické informácie prehliadača, informácie o používaní webovej stránky	
		<p>„Sociálne pluginy“:</p> <p>Facebook Inc., 1 Hacker Way, 94025 Menlo Park, USA;</p> <p>Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;</p> <p>Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA</p> <p>Youtube LLC, Hlavné sídlo spoločnosti na adrese 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA - v zastúpení spoločnosťou Google Inc. so sídlom na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.</p> <p>LinkedIn Ireland UC.; Wilton Place, Dublin 2, Ireland</p>	IP adresa, URL adresy, súbory cookie a údaje k nastaveniam prehliadača	
13)	Prenos do tretích krajín	V priebehu spracúvania údajov budú do krajín mimo EÚ prenesené nasledujúce údaje:		
		Krajina	Použitie	Typy údajov
		USA (štít na ochranu	Google	Google Analytics: anonymizovaná IP adresa, názov webovej stránky, špecifické

		osobných údajov medzi EÚ a USA)		informácie prehliadača, informácie o používaní webovej stránky
		USA (štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA)	Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, LinkedIn	<u>Sociálne plugíny (po súhlase dvojitým kliknutím):</u> IP adresa, názov webovej stránky, špecifické informácie prehliadača, informácie o používaní webovej stránky
14)	Doba uchovávanía	<u>Neregistrovaní zákazníci</u> Osobné údaje (najmä IP adresa) (neregistrovaných) návštevníkov webovej stránky budú na účely IT bezpečnosti uložené na 7 dní.		
		<u>Registrovaní zákazníci (odberatelia informačného letáka):</u> Údaje zaregistrovaných zákazníkov budú na základe vyššie uvedeného právneho základu spracúvané prevádzkovateľom počas trvania zmluvného vzťahu. Prevádzkovateľ môže údaje kedykoľvek zmeniť a vymazať. Zmluva o používaní sa v každom prípade skončí odvolaním prihlásenia k odberu informačného letáka. Toto vedie k okamžitému vymazaniu. Podrobnejšie informácie nájdete v „ Informácii o ochrane osobných údajov informačného letáka zákazníka “ na webovej stránke www.viennahouse.com .		
15)	Práva dotknutej osoby	Základ	Obsah	
		Článok 15 GDPR „Právo dotknutej osoby na prístup k údajom“	Zákazník má právo požadovať informácie o tom, či sa spracúvajú jeho osobné údaje.	
		Článok 16 GDPR „Právo na opravu“	Zákazník má právo požadovať bezodkladnú opravu nesprávnych osobných údajov alebo ich doplnenie.	
		Článok 17 GDPR	Zákazník má právo požadovať bezodkladné vymazanie osobných	

		„Právo na vymazanie“	údajov, pokiaľ sú na to splnené dôvody uvedené v článku 17 ods. 1 GDPR.
		Článok 18 GDPR „Právo na obmedzenie spracúvania“	Zákazník má právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ sú na to splnené dôvody uvedené v článku 18 ods. 1 GDPR.
		Článok 21 GDPR „Právo namietat“	Zákazník má na základe prevažujúceho oprávneného záujmu právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu svojich osobných údajov.
		Článok 20 GDPR „Právo na prenosnosť údajov“	Zákazník má právo získať svoje osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
16)	Právo podať sťažnosť dozornému orgánu	Článok 77 GDPR	Každý zákazník má právo podľa sťažnosť dozornému orgánu, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktorého sa ho týkajú, je v rozpore s týmto nariadením.
17)	Dozorný orgán	<p><u>Austria</u></p> <p>Austrian Data Protection Authority Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria Tel.: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at Website: www.dsb.gv.at</p> <p><u>Czech Republic</u></p> <p>The Office for Personal Data Protection Urad pro ochranu osobnich udaju Plk. Sochora 27 170 00 Prague 7 Tel.: +420 234 665 111 Fax: +420 234 665 444</p>	

E-Mail: posta@uouu.cz

Website: www.uouu.cz

France

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334

F-75002 Paris, Cedex 02

Tel.: +33 1 53 73 22 22

Fax: +33 1 53 73 22 00

Website: www.cnil.fr

Germany

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Husarenstraße 30

53117 Bonn

Tel.: +49 228 997799 0; +49 228 81995 0

Fax: +49 228 997799 550; +49 228 81995 550

E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

Website: www.bfdi.bund.de

The competence for complaints is split among different data protection supervisory authorities in Germany. Competent authorities can be identified according to the list provided [here](#).

Poland

Personal Data Protection Office

ul. Stawki 2, 00-193 Warsaw

Tel.: +48 22 53 10 300

Fax: +48 22 53 10 30

Infoline: +48 606 950 000

E-Mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Website: www.uodo.gov.pl

Romania

The National Supervisory Authority for Personal Data Processing

Opre B-dul Magheru 28-30 Sector 1

BUCUREȘTI

Tel.: 40.318.059.211

Fax: 40.318.059.602

E-Mail: anspdcp@dataprotection.ro

Website: www.dataprotection.ro

Slovakia

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic

Hraničná 12, 820 07

Bratislava 27

Tel.: + 421 2 32 31 32 14

Fax: + 421 2 32 31 32 34

E-Mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Website: www.dataprotection.gov.sk