

Allgemeine Datenschutzinformation

Vienna International Hotelmanagement AG

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen als auch unserer Website www.viennahouse.com. Die Vienna International Hotelmanagement AG, mit der Geschäftsanschrift Dresdner Straße 87, 1200, Wien, FN 283788k, (im Folgenden „*VIENNA HOUSE*“ bezeichnet), betreibt für seine Kunden und Interessenten ein Onlineportal unter der Webadresse „www.viennahouse.com“. Weiterführende Informationen über VIENNA HOUSE finden sie im [Impressum](#) dieser Seite.

Diese Datenschutzinformation gilt für die gesamte im Namen von *VIENNA HOUSE* vorgenommene Verarbeitung von Daten in unseren Tochterhotels oder unter unserem Management befindlichen Hotels, ebenso wie für die im Onlineportal unterbreiteten Kundenangebote, Reservierungswebsites und Newsletter-Services.

VIENNA HOUSE ist Teil einer Unternehmensgruppe. Zur Erfüllung seiner Verpflichtungen bedient sich *VIENNA HOUSE* in arbeitsteiliger Weise auch konzernverbundenen Unternehmen. Eine Liste der unter der Marke VIENNA HOUSE betriebenen Hotels, die in den Anwendungsbereich dieser Datenschutzinformation fallen finden Sie [hier](#). Diese Liste wird regelmäßig aktualisiert.

Gegenstand der Information

In dieser allgemeinen Datenschutzinformation wird unser grundsätzliches Bekenntnis zum Datenschutz und allgemeine Sicherheitsmaßnahmen beschrieben und erläutert. Die Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten nehmen wir durch für die einzelnen Kundenangebote gesondert erstellten Datenschutzinformationen wahr, die einen integrierenden Bestandteil dieser Datenschutzinformation bilden. Nähere Informationen und eine Verlinkung zu den Dokumenten finden Sie nachstehend unter „[Datenschutzinformation nach Kundenangeboten](#)“.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele für solche Daten sind ihr Name, Geburtsdatum, Wohnanschrift, Telefonnummer u.a. sowie alle Nutzerdaten, die VIENNA HOUSE bei der Registrierung und Einrichtung ihres Kundenkontos übermittelt werden.

Unsere Kundengruppen sind:

- [Newsletter Kunde](#)
[Datenschutzinformation „Newsletter“](#)
- [Online Dienste](#)
[Datenschutzinformation „Online Dienste“](#)
[Cookie Information](#)
- [Buchung Gast](#)
[Datenschutzinformation „Buchung Gast“](#)
- [Smartbooker – Club](#)
[Datenschutzinformation Smartbooker Club](#)

Sicherheitsmaßnahmen

VIENNA HOUSE respektiert die Privatsphäre der Benutzer ihres Internetauftritts. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Informationen, die zur Feststellung Ihrer Identität führen können, ist für uns von besonderer Bedeutung. Ziel von VIENNA HOUSE ist es, die Erwartungen unserer Kunden an unsere Produkte und Dienstleistungen fortwährend zu erfüllen. Dazu zählt auch eine Behandlung der, uns im Rahmen unserer Kundenbeziehung, anvertrauten Daten mit größter Sorgfalt und der gebührenden Verantwortung. Wir verpflichten uns, Ihre Daten gemäß den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen zu schützen. Dies gilt ferner insbesondere in Bezug auf unsere Zusammenarbeit mit Partner und Dritten.

Aus diesem Grund arbeiten wir auch ständig an der Überprüfung und Verbesserung unserer technischen und physischen Sicherheitsregeln. In einem „Information Security Management System“ – kurz „ISMS“, haben wir durch Regeln und Vorkehrungen Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um auf allen von *VIENNA HOUSE* betriebenen Websites und Servern, ihre personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigtem Verlust, Missbrauch und Veränderungen zu schützen, während sie unserer Kontrolle unterliegen.

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Auflagen stellen wir auch durch regelmäßige Schulungen unseres Personals und durch schriftliche Überbindung der Verpflichtung zur Datengeheimhaltung an Mitarbeiter und externe Auftragsverarbeiter sicher.

Minderjährige

Wir beabsichtigen nicht die unberechtigte Erfassung personenbezogener Daten von Minderjährigen; leider können wir aber das Alter der Personen, die unsere Websites aufrufen und verwenden, jedoch nicht immer überprüfen. Wenn eine minderjährige Person uns ihre Daten ohne Genehmigung des Erziehungsberechtigten übermittelt, ersuchen wir diese sich an uns zu wenden, damit diese Daten gelöscht werden und die minderjährige Person unsererseits nicht mehr (z.B. Werbematerial) kontaktiert werden kann. Kontakt: office@viennahouse.com

Datenschutzinformation nach Kundengruppen

Zur Erfüllung unserer datenschutzrechtlichen Informationspflichten haben wir für unsere Kundengruppen zur besseren Lesbarkeit und Transparenz gesonderte Datenschutzinformationen erstellt. Durch Anklicken des bei der Kundengruppe ausgewiesenen Links „*Datenschutzinformation*“, wird der Benutzer zum zugehörigen Dokument weitergeleitet.

In den Datenschutzinformationen nach Kundenangeboten informieren ausführlich darüber

- wer wir sind und wie Sie mit uns in Kontakt treten können,
- auf welche Produkte sich die Datenschutzinformation bezieht,
- welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten,
- aus welchen Quellen wir Daten beziehen,
- zu welchen Zwecken wir personenbezogene Daten (auch innerhalb der Unternehmensgruppe) verarbeiten,
- auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun,
- an wen wir personenbezogene Daten gegebenenfalls übermitteln,
- wie lange wir personenbezogene Daten speichern und
- welche Rechte Ihnen in Bezug auf die verarbeiteten personenbezogenen Daten zukommen.

Soweit in den Datenschutzzinformationen darauf verwiesen wird, dass wir Datenverarbeitungen gestützt auf Ihre Einwilligung vornehmen, setzt dies natürlich voraus, dass sie uns diese Einwilligung wirksam erteilt haben. Liegt keine Einwilligung vor, werden wir Datenverarbeitungen, die wir auf Einwilligung stützen in Bezug auf ihre Person nicht vornehmen.

Natürlich können unsere Onlineangebote (Websites) auch besucht werden, ohne dass Angaben zur Person des Nutzers gemacht werden. In diesem Fall, aber auch im Fall der Nutzung des Online-Angebots durch registrierte Nutzer, werden Zugriffsdaten ohne Personenbezug (z.B. Name des Internet Service Providers, die Seite von welcher der Nutzer die Websites besucht, die anonymisierte IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Besuches) gespeichert. Datenschutzzinformationen zu dieser Art der Datenverarbeitung finden Sie in der „[Cookie Information](#)“. In dieser Information finden sich auch Ausführungen betreffend „Social Plug-Ins“, welche Inhalte unserer Website mit anderen Websites geteilt werden können.

Kontakt

Wenn Sie Ihre Daten, die Datenverwendung oder Ihren bevorzugten Kommunikationsweg aktualisieren möchten oder wenn Sie von *VIENNA HOUSE* keine Marketingmitteilungen mehr empfangen möchten, können Sie folgendermaßen Kontakt mit uns aufnehmen:

- Per e-mail: office@viennahouse.com
- Per Telefon: +43-1-333 73 73 -0
- Per Post: Dresdner Straße 87, 1200 Wien

Sollten Sie Anmerkungen oder Fragen zum Datenschutz bei *VIENNA HOUSE* oder zu unseren Datenschutzzinformationen haben, können Sie sich auf einem der unten angegebenen Wege an uns wenden:

- Per e-mail: dataprivacy@viennahouse.com
- Per Telefon: +43-1-333 73 73 0

Stand: Mai 2018