

Informații generale privind protecția datelor

Vienna House Hotelmanagement GmbH

Ne bucurăm de interesul pe care îl manifestați față de compania noastră și de pagina noastră de internet www.viennahouse.com. Vienna House Hotelmanagement GmbH, cu sediul social în Dresdner Straße 87,1200, Viena, FN 283788k (denumită în continuare „*VIENNA HOUSE*”, operează un portal online pentru clienții săi și pentru părțile interesate, la adresa de internet „www.viennahouse.com”. Informații suplimentare despre VIENNA HOUSE puteți găsi în [Casetă tehnică](#) de pe această pagină de internet.

Această politică de protecție a datelor se aplică întregii procesări a datelor în numele *VIENNA HOUSE* în hotelurile care sunt filiale ale noastre sau în hoteluri aflate sub managementul nostru, precum și a celei din ofertele pentru clienți difuzate prin paginile de internet de rezervare, din pagina de internet de rezervare și din serviciul de buletin informativ.

VIENNA HOUSE face parte dintr-un grup de companii. Pentru a-și îndeplini obligațiile, *VIENNA HOUSE* cooperează într-o manieră de divizare a muncii și cu companiile asociate grupului. Pentru o listă a hotelurilor operate sub marca VIENNA HOUSE, care intră sub incidența prezentei informări privind protecția datelor, [consultați](#). Această listă este actualizată în mod periodic.

Obiectul informațiilor

Aceste informații generale privind protecția datelor descriu și explică angajamentul nostru fundamental privind protecția datelor și măsurile generale de securitate. Ne aducem la îndeplinire propriile obligații de protecție a datelor prin furnizarea de informații privind protecția datelor create în mod special pentru ofertele individuale pentru clienți, care fac parte integrantă din aceste informații privind protecția datelor. Informații mai detaliate și un link către documente se află mai jos, la „Informații privind protecția datelor pentru ofertele pentru clienți” .

Datele cu caracter personal sunt informații care se referă la o persoană fizică identificată sau identificabilă. Exemple de astfel de date includ numele dvs., data nașterii, adresa de domiciliu, numărul de telefon etc., precum și datele de utilizator trimise la VIENNA HOUSE prin înregistrarea și configurarea contului dvs. de client.

Grupurile noastre de clienți sunt:

- Clienții abonați la buletinul informativ
[Informații privind protecția datelor pentru „Buletinul informativ”](#)
- Servicii online
[Informații privind protecția datelor pentru „Servicii online”](#)
[Informații despre modulele cookie](#)
- Clienții care fac rezervări
[Informații privind protecția datelor pentru „Oaspeții care fac rezervări”](#)
- Clubul Smartbooker
[Informații privind protecția datelor pentru Clubul Smartbooker](#)

Măsuri de securitate

VIENNA HOUSE respectă confidențialitatea utilizatorilor paginii sale de internet. Protecția datelor dvs. cu caracter personal și a informațiilor despre dvs. care pot conduce la identificarea dvs. are o importanță deosebită. Scopul VIENNA HOUSE este cel de a satisface în permanență așteptările clienților noștri cu privire la produsele și serviciile noastre. Aceasta include tratarea cu cea mai mare atenție și cu responsabilitatea corespunzătoare a datelor care ne-au fost încredințate în contextul relației noastre cu clienții. Ne angajăm să vă protejăm datele în conformitate cu legile aplicabile privind protecția datelor. Acest lucru se aplică în special în cazul colaborării noastre cu partenerii și cu terții.

De aceea, ne străduim în permanență să ne revizuim și să ne îmbunătățim regulile de siguranță tehnică și fizică. Am dezvoltat un „Sistem de management al securității informațiilor” – abreviat „SMSI” – în care am implementat reguli și măsuri de securitate pentru a vă proteja datele pe toate paginile de internet și serverele operate de VIENNA HOUSE, în ce privește informațiile cu caracter personal, împotriva pierderii

neintenționate, utilizării abuzive și a modificărilor efectuate în timp ce acestea se află sub controlul nostru.

De asemenea, asigurăm și respectarea reglementărilor privind protecția datelor, prin instruirea periodică a personalului nostru și prin transmiterea în formă scrisă către colaboratorii și procesatorii de comenzi externi a obligației de confidențialitate a datelor.

Persoanele minore

Nu avem în vedere colectarea neautorizată de date cu caracter personal ale persoanelor minore; însă din păcate, nu putem verifica întotdeauna vârsta persoanelor care ne vizitează și utilizează paginile noastre de internet. Atunci când o persoană minoră ne transmite datele proprii fără consimțământul tutorelui legal, este de așteptat ca acesta să ia legătura noi, pentru ca aceste date să poată fi șterse și persoana minoră să nu mai poată fi contactată de către noi (de ex., cu materiale publicitare). Contact:

office@viennahouse.com

Informații privind protecția datelor pentru grupurile de clienți

Pentru a ne îndeplini obligațiile în conformitate cu informațiile privind protecția datelor, pentru o mai bună lizibilitate și transparență, am creat informații separate privind protecția datelor pentru grupurile noastre de clienți. Făcând clic pe linkul „*Informații privind protecția datelor*” afișat în grupul de clienți, utilizatorul este redirecționat către documentul asociat.

În informațiile privind protecție a datelor pentru ofertele pentru clienți, se informează în detaliu despre

- cine suntem și cum puteți să ne contactați,
- la ce produse se referă informațiile privind protecția datelor,
- ce categorii de date cu caracter personal se prelucrează,
- din ce surse provin datele,
- în ce scopuri prelucrăm datele cu caracter personal (și în cadrul grupurilor de companii),

- pe baza căruia temei juridic se face acest lucru,
- cui transmitem eventual datele cu caracter personal,
- cât timp sunt stocate datele cu caracter personal și
- drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele cu caracter personal care au fost procesate.

În măsura în care în informațiile privind protecția datelor se indică faptul că realizăm prelucrarea datelor pe baza consimțământului dvs., bineînțeles că acest lucru presupune că ne-ați acordat acest consimțământ în deplină capacitate. În lipsa consimțământului, nu vom realiza nicio prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal pentru care este necesară acordarea acestui consimțământ.

Bineînțeles că ofertele noastre online (pagini de internet) pot fi vizitate și fără a furniza informații despre persoana utilizatorului. În acest caz, însă și în cazul utilizării ofertei online de către utilizatorii înregistrați, vor fi stocate datele de acces fără referință la persoană (de ex., numele furnizorului de servicii internet, pagina de pe care utilizatorul accesează paginile de internet, adresa IP anonimată, data și ora vizitei). Informațiile privind protecția datelor în ceea ce privește acest tip de prelucrare a datelor pot fi găsite la „[Informații despre modulele cookie](#)”. Aceste informații includ și mențiuni referitoare la „plug-in-urile mediilor de socializare”, prin care conținuturile paginii noastre de internet pot fi distribuite altor pagini de internet participante la această partajare.

Contact

Dacă doriți să vă actualizați datele, utilizarea datelor sau canalul dvs. de comunicare preferat sau dacă nu doriți să primiți niciun fel de comunicări de marketing de la *VIENNA HOUSE*, ne puteți contacta după cum urmează:

- Prin e-mail: office@viennahouse.com
- Telefonic: +43-1-333 73 73 -0
- Prin curierat poștal: Dresdner Straße 87, 1200 Viena

Dacă aveți observații sau întrebări privind protecția datelor la *VIENNA HOUSE* sau referitoare la informațiile noastre privind protecția datelor, ne puteți contacta utilizând una dintre metodele de mai jos:

- Prin e-mail: dataprivacy@viennahouse.com
- Telefonic, la numărul: +43-1-333 73 73 0

Versiune: octombrie 2019